

# Kundenstimmen

Praxis-Workshop zur Argumentation im Rahmen der Rückgabe der Kassenzulassung in Bayern

„Vielen Dank für den interessanten Tag und die qualmenden Köpfe. Mein Team geht jetzt deutlich gefasster in die nächste Zeit. Ziel erreicht!“

MFA-Workshop in Hamburg

„Es hat mir richtig Spaß gemacht und ich analysiere plötzlich alle Leute in meiner Umgebung nach Rot - Grün - Blau. Ich finde das sehr spannend. Nochmals vielen Dank. Sie gestalten das so lustig, so dass ich toll zuhören und im Thema bleiben kann.“

Praxis-Vision in Wetzlar

„Ihr Seminar gestern war großartig und intensiv (auch Team-Einschätzung)! Recht herzlichen Dank nochmals für die energiereiche Kommunikation und den herzlichen Motivationsschub.“

Teilnehmer offenes Vertriebs-Seminar: Qualifiziert mit Kunden kommunizieren

„Dank an dieser Stelle, was ich von und bei Ihnen lernen durfte“.

Teilnehmer Sales-Training (Pharma)

„Dankeschön für das Gesprächstraining. Es hilft mir im Alltag sehr.“

Kinderarztpraxis in Ostfildern (Praxisinhaber)

„Welch wundervolles Coaching. Vielen Dank für Ihr Engagement und Ihre wertvollen Tipps. Sie bereichern unser Team in einzigartiger Weise und sind ein großer Segen.“

ApoBank-Vortrag: Die Arbeit an der Praxis, neben der Arbeit in der Praxis.

„Ich habe sehr von Ihrem engagierten Vortrag profitiert und danke Ihnen sehr dafür.“

Augenarztpraxis aus Sachsen

„Das Coaching erfolgte im Vorfeld der Umstellung unserer Augenarztpraxis in eine Privatpraxis. Dabei sind Sie sehr gut auf unsere Bedürfnisse und Fragen eingegangen. Mit Ihrer humorvollen und entspannten Art haben uns in die Lage versetzt, nun selbst Antworten auf offene Fragen zu finden und der anspruchsvollen Umstellung gelassener entgegen zu sehen. Dabei haben wir auch fürs Leben gelernt.“

Zusatzqualifikation Hilfsmittelkoordinator - Modul: Produktkenntnisse und Beratung. Teilnehmer-Rückmeldungen - Was hat Ihnen besonders gefallen? Gespräche und Feedback aus der Gruppe

„Referentin hat alles besonders toll rüber gebracht. Daumen hoch. Das Auftreten der Referentin, sehr gute Filme und verständlich erklärt.“

„Gute Referentin, gute Umsetzung Vortragsführung, Präsentation, Gruppenarbeiten, Interaktion, Produktschulung durch Hersteller.“

„Die gesamte Präsentation von Frau Lückenotto hat

einen sehr mitgerissen. 3 Sternchen. Super Referentin, Spitzen Gestaltung.“

„Die tolle freundliche, offene Art der Referentin. Die Gruppenarbeiten, sehr individuelle Referentin, sehr lockere Atmosphäre und abwechslungsreiche Arbeitsweise.“

„Referentin war super! Sehr motiviert und mitreißend. Inhalte waren sehr interessant und einprägend. Referentin war super motiviert und konnte Inhalte sehr gut rüberbringen, hat mich selbst motiviert an mir zu arbeiten.“

Kieferorthopädische Praxis in Böblingen

Sie haben wieder Grossartiges auf die Beine gestellt. Ich bin so dankbar, dass Sie uns auf dem schwierigen Gewässer der Kommunikation so souverän navigieren.

„Herzlichen Dank für den gestrigen Coaching-Tag. Deine Impulse haben mir sehr gut gefallen. Sowohl zur Entwicklung eines Hochleistungsteams, als auch für meine eigene Entwicklung. Es macht mir viel Freude mit Dir und ich schätze Deine Erfahrung, Deine Kreativität und Professionalität.“

Ein Samstag im Zeichen guter Kommunikation

„Losgelöst vom Praxisalltag trafen sich unsere Ärzte und Assistenzen Ende Februar, um sich und ihre Zusammenarbeit zu reflektieren. Gemäß dem Motto ‚Der Blick zurück klärt den Weg nach vorn‘ beleuchteten die Kolleginnen und Kollegen, welche kommunikativen Abläufe gut funktionieren, welche Verbesserungspotentiale aufweisen und welche in der Zukunft relevant werden. Unsere Kommunikationstrainerin und Praxis-Coach Michaela Lückenotto, die uns seit anderthalb Jahren begleitet, leitete durch die Veranstaltung, tatkräftig unterstützt von unseren Mitarbeitern. Abends trafen

sich dann alle in der Kölner Tapas-Bar ‚La Bodega‘.  
Wir finden: ein rundum gelungener Tag!“

<https://www.michaela-lueckenotto.de/wp-content/uploads/ZAHNKULTUR.mp4>

HNO-Praxis in Lüneburg

„Sie haben mit dem Tag gestern uns alle verzaubert. Ihnen sei herzlich gedankt. Meine Helferinnen waren danach völlig verwandelt: Sie und ich sind jetzt ein zusammengewachsenes Team mit Begeisterung und Elan für das Neue! Und die Atmosphäre ist seitdem ruhig und friedlich.“

Individual-Coaching

„Ich habe jetzt mein Missionstatement gefunden. Die Setzlinge, die wir zusammen gepflanzt haben, gehen langsam auf.“

„Die erste Woche ist gut angelaufen. Dank Ihres Workshops sind alle viel sicherer und ohne Furcht da reingegangen. Wir haben bei den Patienten viel Verständnis und Zuspruch erfahren.“

ApoBank „Tag der Chancen - Workshops, Praxistipps, Karriere“

„Sie haben sehr zum guten Gelingen dieser Veranstaltung beigetragen. Das überaus zahlreiche und durchweg positive Feedback hinsichtlich der Auswahl und Präsentation der Themen, gebe ich gerne an Sie weiter.“

Leiter einer Ausbildungsgruppe

„Ich fand Ihr Seminar in allen Bereichen top gelungen. Ich kann mich nicht erinnern, schon mal ein Verkaufstraining erlebt zu haben, das so kurzweilig, energiegeladen, mitreißend und inhaltlich fundiert war. Mit Ihren Kenntnissen aus der Praxis haben Sie als Trainerin ein echtes

Alleinstellungsmerkmal. Also gerne bei den folgenden Kursen wieder.“

Praxismarketing Kieferorthopädische Praxis Böblingen

„Seitdem Sie im November 2017 bei uns waren, hat sich in unserer Praxis sehr viel getan. Aufgrund Ihrer Empfehlungen haben wir für unsere Patienten und für uns die Räume übersichtlicher und noch freundlicher gestaltet. Richtungsweisende Pfeile im Flur, Fußmatten mit unserem Logo und ein Gästebuch, das von unseren Patienten fleißig genutzt wird, sind nur einige Beispiele. Sie bringen uns voran und es macht Spaß mit Ihren Empfehlungen zu arbeiten.“

Individual-Coaching Jena

„Die ‚Chemie‘ hat sofort gepasst. Das Coaching war sehr offen, motivierend und fokussiert. Die empfohlenen Instrumente und Strategien sind sehr gut umsetzbar, und am Ende des Tages werden



immer noch Kaffeebohnen gezählt für das positive Ergebnis.“

Kieferorthopädische Praxis in Böblingen

„Wir pflegen die neuen Rituale und ergänzen unsere Services Schritt für Schritt. Es macht Spaß.“

Umstellung Augenarztpraxis Wetzlar

„Sie haben sehr professionell, kompetent und herzlich, liebevoll diesen Weg begleitet und sind somit großartig erfolgsbeteiligt! Ein herzliches Dankeschön dafür!“

Verkauf coaching Hannover

„Frau Lückenotto hat durch Reflexion meiner Fähigkeiten, die Sensibilisierung für Erfolgsfaktoren und die Vermittlung von praxistauglichen Techniken das Fundament für meine erfolgreiche Entwicklung im Verkauf gelegt. Kompetent, engagiert,

inspirierend und jede Menge Spaß.“

Führungscoaching im Top-Management bei der Stadtreinigung Hamburg

„Coaching wie es sein soll: motivierend, hilfreich und nachhaltig wirksam. Ihre Tips und Anregungen waren gut umsetzbar und zeigen bereits positive Auswirkungen in Richtung Effektivität und Effizienz.“

Direktor der ApoBank in Karlsruhe

„Es war, wie immer, ein super mitreißender und kurzweiliger Vortrag. Gerne erneut wieder.“

Vortrag: Arbeits-Lebens-Zeit-Gleichgewicht in Halle

„Ihr Seminar war sehr inspirierend und motivierend. Ich war vor ziemlich genau einem Jahr schon einmal bei diesem Seminar von Ihnen und es hat mir wieder so unglaublich viel gebracht.“

„Haben Sie ganz herzlichen Dank für Ihren phantastischen Vortrag. Sie haben in der kurzen Zeit unglaublich viel Information vermittelt, die für mich ganz spannend und wichtig sind. Ihr Vortrag war hervorragend aufgearbeitete, strukturierte und erstklassig vorgetragen.

In den vielen Stunden des Coachings in unserer Praxis habe ich bei weitem nicht so viel gelernt wie gestern Abend. Ich bin meine Aufzeichnungen gerade nochmals durchgegangen, habe über viele Dinge nachgedacht und einige Visionen für unsere Praxis entwickelt.“

„Vielen Dank noch einmal für Ihren kurzweiligen Vortrag in Hannover. Wir haben eine ganze Reihe an Anregungen für uns mitnehmen können und fühlen uns in den Dingen bestätigt, die wir bereits umgesetzt haben. Meine Kollegin hat heute bereits etwas gestern Gelerntes erfolgreich anwenden

können.“

Praxis mit rund 40 Mitarbeitern in NRW

„Frau Lückenotto begeistert Führungskräfte und solche, die es werden wollen. Mit Rat und Tat immer am Menschen – stets ein offenes und konstruktives Ohr für die Wünsche und Bedürfnisse der Teilnehmer – wirklich toll! Wir haben gleich ein ganzes Jahres-Kontingent gebucht, weil die stetige Erneuerung das Erlernte prägt und weiter festigt. So machen Führung und Personalentwicklung richtig Spass.“

Verkaufstraining in Remchingen

„Das interessante Seminar von Ihnen wirkt 'nachträglich' bei mir. Sehr oft sind die Sätze von Ihnen immer wieder bei mir ,präsent' – im positiven Sinn. Sehr gute Arbeit haben Sie da gemacht. Vielen Dank für Ihr Engagement.“

„Das Seminar war klasse und sinnvoll zusammengestellt.“

„Sie haben mir viele neue Impulse zur Änderung meines Umgangs mit Zeit und Abbau von Stress gegeben. Machen Sie weiter so inspirierende Seminare.“

Praxis aus NRW

„Ich möchte mich auch bei Ihnen bedanken für Ihre gute Arbeit an unserer Praxis. Wir haben den Umschwung zur Privat-Praxis sehr gut gemeistert. Ihre ersten Coach-Einheiten waren so wirksam, dass wir jetzt von Jameda das Top-10-Ärzte-Siegel 1/2016 verliehen bekommen haben. Daran sind Sie ganz wesentlich mit beteiligt! Nochmals ganz herzlichen Dank! Ich freue mich schon auf unser nächstes Treffen / Coaching in unserer Praxis.“

„Vielen Dank für Ihre hilfreiche Unterstützung, für Ihre Mut machenden Ideen und für Ihre kritischen und insbesondere lebensbejahenden sowie lebensfrohen Botschaften.

Sie haben mich bei meinem Schritt in einen neuen Lebensabschnitt maßgeblich mitbegleitet und unterstützt.“

Zahnärztliche Großpraxis aus NRW

„Der Workshop für erfolg-reiche Praxisführung ist bei mir und meinen Führungs-Mitarbeitern sehr gut angekommen. Wir machen weiter mit den Jahreszielgesprächen.“

GF, Partner für Reha- und Sanitätshausfachbetriebe

„Die Teamtagung war eine rundum gute Veranstaltung. Vielen Dank für Ihr engagiertes Training, das mir sehr gut gefallen hat.“

„Ein sehr gutes Training, bei dem man gut lernen konnte, ohne dass es langweilig geworden ist. Sehr informativ. Und endlich ein Training, bei dem man das Gefühl hat, dass es sinnvoll ist. Vielen Dank dafür.“

„Vielen Dank für ein intensives Coaching, das sich wirklich gelohnt hat! Ich brauchte Mut und den Willen, meine Arbeitsweise zu hinterfragen und auch zu verändern. Für diese Aufgabe habe ich in Ihnen mein passendes Pendant gefunden. Als Schatten begleiteten Sie mich einen Tag lang im Job – eine Grundlage, auf der für mich alle folgenden Impulse basierten. Mein intensives Arbeiten hat aber erst richtig nach den jeweiligen Treffen, im Alltag, begonnen. Im Coaching haben Sie mich ehrlich und direkt sensibilisiert und Möglichkeiten gelehrt, das Erarbeitete in meinem Team umzusetzen. In der Zusammenarbeit mit meinen

Kollegen und Mitarbeitern gelingt das zusehends besser. Das positive Feedback aus meinem Team gibt Ihren Methoden absolut recht. Ich bin froh, diesen Weg mit Ihnen gemeinsam eingeschlagen zu haben – und werde ihn auf jeden Fall weiterverfolgen.“

Individual Coaching mit einem Diakonie-Leiter

„Bevor das Jahr zu Ende geht, möchte ich mich bei Ihnen für all Ihre Unterstützung sowie für Ihre wertvollen Anregungen und Tipps herzlich bedanken. Vieles gestaltet sich seitdem besser. Insbesondere deshalb, da man von seinen Kolleginnen und Kollegen als wertschätzend, berechenbar, verlässlich und authentisch erlebt wird.“

Executive Coaching mit einem Inhaber

„In den letzten Tagen zeigt sich die Unterstützung im Operativen. Danke.“



„Hat richtig Spaß gemacht in der neuen Mannschaft.“

„Kolleginnen mehr kennengelernt – wer macht was?“

„Gemeinsam erreichen wir mehr – aktiv in den Austausch gehen“

„Bessere Orientierung für Unterstützung – Umsetzungserfahrungen sammeln“

„Unterstützung und Bestätigung im Objektleiter-Team für innere Kraft“

„Konzentration auf bestehende Objekte – spätere Ausweitung nicht ausgeschlossen“

„Einen Gang runter schalten“

„Gleichgewicht: Privat und Beruf“

Fortbildungsgang Praxismanager/in (IHK) im Mai 2014

„Die 10 Teilnehmer haben Ihren Vortrag folgendermaßen bewertet: 8x 'sehr gut'. 2x ‚gut‘.“

„Das persönliche Feedback zu Ihrem Vortragsteil ‚Mitarbeiterplanung & Praxismarketing‘ war: Sehr praxisnah. Großartig mit einer Leichtigkeit und Freude übergebracht. Sehr gut, anschaulich, abwechslungsreich. Sehr tolles, positives, motivierendes Auftreten! Super Dozentin! Sehr lebhafter Stoff, klasse erklärt.“

„Ich finde Ihren Entwurf einfach nur genial! Wird so übernommen. Vielen lieben Dank dafür und ich bin froh, dass ich mich immer wieder an Sie wenden kann.“