

# Profil



## Arbeitsschwerpunkte

### Projekt-Management & Umsetzung

- Praxis-Standortanalysen
- Begleitung und Moderation von Strategieworkshops
- Umsetzungsbegleitung von Konzepten

### Seminare und co-aktives-Training

- Trainings in den Bereichen: Verkauf und Vertrieb
- Co-aktive Trainings zu den Themen: wirkungsvoll telefonieren, konstruktiv Konflikte lösen, sich und andere motivieren, sowie individuelle Workshops nach Absprache
- Seminare für erfolg-reiches Führen: Stärkung der Wahrnehmung, Vorbildfunktion ausfüllen

und motivierend agieren

## Individual-Coaching

- Executive Coaching für Inhaber und Geschäftsführer
- Entwicklung von Führungs- und Managementaufgaben
- Begleitung vor Ort (coaching on the job/shadowing)
- Kompetenz-/Karriere-Coaching (Klärung eigener Kompetenzen und Möglichkeiten)

## Beruflicher Hintergrund

- Seit 2006 freiberuflicher Coach und Trainerin
- Projektmanagement im Gesundheitswesen im Rahmen von Praxis-Konzepten (Praxis-Positionierung, Kommunikation und Führung)
- Eventmanagerin im Veranstaltungsmanagement
- Über 10 Jahre Mitarbeit und aktive Mitarbeiterführung im eigenen Familienunternehmen (Gesundheitswesen)
- Finanz- und Lohnbuchhaltung, sowie Jahresabschlussarbeiten in verschiedenen Steuerkanzleien

## Qualifikationen

- zertifizierter Konflikt-Coach und Mediatorin (Universität Hamburg)
- Agility Leader (360° Feedback für Führungskräfte)
- Fachwirtin im Gesundheitswesen (IHK)
- Lizenz-Trainerin (Beljean Seminare AG Swiss)
- zertifizierter Management- und Business-Coach
- Studium Event-Management
- Ausbildung zur Steuerfachangestellten

# Veröffentlichungen

- Kapitel: „Marketing“ im Managementbuch „Professionelle Leitung eines MVZ“
- Artikel: „Mitarbeiterplanung“ - Praxis-Sonderausgabe IWW-Verlag
- Artikel: „Marketing in der Arztpraxis“ - Praxis-Sonderausgabe IWW-Verlag
- Artikel: „Zeit-Management“ - Apotheker- und Ärztebank-Broschüre „Chance Niederlassung“
- Artikel: „Sieben Stufen zum besseren Arbeits-Zeit-Lebens-Gleichgewicht“ - KZV aktuell
- Artikel und Interview: „Der Mitarbeiter im Fokus“ - KZV aktuell
- Artikel: „Das A und O für zufriedene Mitarbeiter und Patienten“ unter [Allgemeinarzt-online.de](http://Allgemeinarzt-online.de)

## Mission Statement (Leitsatz)

Ich begleite und unterstütze Menschen darin,  
wirksamer zu sein.

## Motto

Schritt für Schritt zum Erfolg

Michaela Lückenotto  
Business- und Management-Coach

Ellen-Gottlieb-Str. 9  
79106 Freiburg

[info@michaela-lueckenotto.de](mailto:info@michaela-lueckenotto.de)

[www.michaela-lueckenotto.de](http://www.michaela-lueckenotto.de)

0176 - 3035 4183